

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Petunjuk Pengisian: Mohon berikan penilaian untuk setiap pertanyaan berikut dengan skala:

- **1** = Sangat Tidak Setuju / Sangat Jarang Terjadi
- **2** = Tidak Setuju / Jarang Terjadi
- **3** = Netral / Kadang-kadang Terjadi
- **4** = Setuju / Sering Terjadi
- **5** = Sangat Setuju / Sangat Sering Terjadi

Potensi Kegagalan Pada Data							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Data duplikasi pasien dengan nomor rekam medis berbeda menimbulkan kebingungan identitas						
2.	Input data medis yang tidak lengkap (missing fields) menyebabkan keputusan klinis tidak optimal						
3.	Data tidak konsisten antara modul menimbulkan inkonsistensi informasi						
4.	Data terhapus tidak sengaja oleh user yang tidak authorized menyebabkan kehilangan riwayat medis penting						
5.	Data overwrite (data lama tertimpa tanpa versioning) menyebabkan riwayat perubahan hilang						
6.	Format data tidak standar (petugas mengisi "-" agar dapat disimpan) menyulitkan integrasi dengan sistem lain						
7.	Kebijakan data retention yang tidak jelas menimbulkan risiko pelanggaran regulasi atau storage penuh						

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

		LEMBAR WAWANCARA				
		Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)				
8.	Database crash/server tiba-tiba down menyebabkan sistem RME tidak dapat diakses					
9.	Query performance yang lambat membuat user menunggu lama dan produktivitas turun					
10.	Transaction rollback yang gagal menyebabkan data menjadi inconsistent					
11.	Deadlock database (proses saling menunggu) menyebabkan sistem hang/freeze					
12.	Log file penuh karena tidak di-maintain menyebabkan database tidak bisa write					

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Potensi Kegagalan Pada Server							
NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Server down/crash menyebabkan RME tidak dapat diakses						
2.	CPU overheating menyebabkan server hang atau shutdown otomatis						
3.	Power supply failure membuat server mati mendadak						
4.	Disk space full menyebabkan tidak bisa input data baru						
5.	Monitoring system down menyebabkan masalah tidak terdeteksi						
6.	Alert/notifikasi error tidak terkirim sehingga respon lambat terhadap insiden						
7.	System log tidak tercatat menyulitkan proses troubleshooting						
8.	Maintenance window melebihi waktu yang direncanakan menyebabkan downtime berkepanjangan						
9.	Cache browser yang penuh membuat browser berjalan lambat						

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)
---	--

Potensi Kegagalan Pada PC / Laptop							
N0	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Hard disk crash merupakan masalah yang sering terjadi di lingkungan kerja kami						
2.	Blue screen/BSOD sering mengganggu pekerjaan dan menyebabkan kehilangan data						
3.	Kerusakan layar laptop (LCD pecah/bergaris) pernah dialami oleh tim kami						
4.	Keyboard yang tidak berfungsi dapat menghambat input data						
5.	Mouse/touchpad yang tidak responsif menyulitkan navigasi sistem						
6.	Baterai laptop yang drop/rusak menyebabkan laptop mati saat digunakan mobile						
7.	Port USB yang rusak menghambat penggunaan perangkat peripheral						
8.	Webcam yang tidak berfungsi mengganggu pelaksanaan video conference/telehealth						
9.	Speaker/audio yang mati menyebabkan tidak bisa mendengar notifikasi penting						
10.	Kegagalan wifi adapter menghambat koneksi wireless ke jaringan						
11.	Overheating laptop menyebabkan sistem hang atau shutdown otomatis						
12.	RAM yang tidak mencukupi membuat aplikasi berjalan lambat atau crash						

Lampiran Lembar Kuisioner Potensi Kegagalan RME

	LEMBAR WAWANCARA Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)						
13.	OS corrupt membuat workstation tidak bisa digunakan sama sekali						
14.	Aplikasi RME (Rekam Medis Elektronik) sering mengalami crash/force close						
15.	Infeksi virus pada PC menyebabkan data corrupt dan sistem lambat						
16.	Update Windows yang gagal menyebabkan sistem menjadi tidak stabil						
17.	Plugin/add-on browser yang bermasalah membuat fitur RME tidak berfungsi						
18.	Serangan ransomware pernah mengenkripsi file sehingga data tidak bisa diakses						
19.	USB/flashdisk yang terinfeksi malware menyebarkan virus ke PC						
20.	User profile yang corrupt menyebabkan pengguna tidak bisa login						
21.	Pengguna sering lupa password Windows/RME sehingga tidak bisa mengakses sistem						
22.	Session timeout pada RME yang otomatis mengharuskan login ulang dan data belum tersimpan						

Lampiran Lembar Kuisisioner Potensi Kegagalan RME



LEMBAR WAWANCARA

Analisis Manajemen Resiko Pada Rekam Medis Elektronik Studi di Rumah Sakit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)

Potensi Kegagalan Pada Layanan IT

NO	PERTANYAAN	Skala					Ket
		1	2	3	4	5	
1.	Tidak adanya fitur logout otomatis menimbulkan risiko keamanan						
2.	Perubahan user name password (upass) tidak dilakukan secara berkala sesuai kebijakan keamanan setiap 6 bulan sekali						
3.	Audit trail petugas yang mengganti user name password (upass) secara tepat waktu untuk menjaga keamanan						
4.	Jumlah personil IT saat ini sudah memadai untuk menangani seluruh kebutuhan teknologi informasi						
5.	Kecepatan respons vendor dalam memberikan dukungan teknis untuk RME						